В Следственном комитете проанализирована работа по рассмотрению обращений граждан и документообороту

В Следственном комитете Российской Федерации проведено обобщение сведений об объеме документооборота в центральном аппарате и территориальных следственных органах, а также проанализирована работа по рассмотрению обращений граждан.

Объем документооборота Следственного комитета неуклонно возрастает. Так, в первом полугодии 2016 года он составил свыше 5,6 млн экземпляров документов, что на 9,5% больше, чем за аналогичный период предыдущего года (далее – АППГ) – 5,4 млн экземпляров. В центральном аппарате Следственного комитета в первом полугодии 2016 года обработано свыше 409 тысяч экземпляров входящих, исходящих и внутренних документов, что на 5,3% больше, чем в первом полугодии 2015 года (388 тысяч экземпляров). Рост количества обработанных территориальными и специализированными следственными органами Следственного комитета составил 5,4%. За первое полугодие 2016 года обработано свыше 5,2

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации

млн экземпляров документов против 5 млн экземпляров в прошлом году.

Эти цифры отображают движение документов в подразделениях Следственного комитета с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки и включают в себя документы, поступившие из Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, территориальных следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, обращения и жалобы граждан, а также иные документы по направлениям деятельности Следственного комитета.

Неуклонно растет и количество рассмотренных в Следственном комитете обращений граждан. При этом для обращения в следственные органы гражданам предоставлены все имеющиеся на сегодняшний день возможности. Наряду с традиционными формами взаимодействия с населением для реализации права на обращение в следственные органы гражданам предоставлена возможность использования разнообразных каналов коммуникации: непосредственное обращение, «телефон доверия», интернет-приемные, «прямые линии» телефонной связи с руководителями следственных органов. Кроме того, можно обратиться непосредственно к Председателю Следственного комитета Российской Федерации через приемные, организованные во всех территориальных и специализированных следственных органах, написать в блог Председателя Следственного комитета Российской Федерации на официальном сайте ведомства, а также оставить сообщения в официальных группах Следственного комитета в социальных сетях.

Всего в следственных органах Следственного комитета за отчетный период рассмотрено свыше 171 тысячи обращений (АППГ – 158 тысяч обращений), рост составил 8,3%. Рост количества рассмотренных непосредственно в центральном аппарате Следственного комитета обращений составил 4,7%, всего в первом полугодии 2016 года рассмотрена 21 тысяча обращений (АППГ – 20 тысяч).

При этом количество удовлетворенных обращений граждан невелико. Всего в первом полугодии 2016 года в следственных органах Следственного комитета удовлетворено 1 580 обращений, что составляет 1,6% от общего количества разрешенных по существу.

Основными причинами обращений граждан в Следственный комитет в первом полугодии 2016 года являлись: несогласие с действиями (бездействием) и решениями следователей, руководителей следственных органов Следственного комитета при приеме, регистрации и проверках сообщений о преступлении; неполнота доследственных проверок и необоснованное вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, а также сообщение заявителями в своих жалобах новых доводов, требующих проверки; неполнота проведенных следственных действий и преждевременное принятие процессуальных решений по уголовным делам.

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации

По удовлетворенным обращениям отменено 52 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, 2 постановления - о прекращении уголовного дела, 1 постановление - о приостановлении предварительного следствия.

Нередко граждане обращаются в Следственный комитет по вопросам, не отнесенным к его компетенции. Как правило, в таких случаях они обжалуют решения, принятые органами внутренних дел и прокуратуры, просят провести проверку по фактам нарушений федерального законодательства. Зачастую поводом к обращению в Следственный комитет является непринятие иными государственными органами мер, направленных на восстановление нарушенных прав и законных интересов граждан. В таких случаях обращения направляются по подведомственности, а гражданам разъясняются нормы действующего законодательства. Только в органы прокуратуры направлено свыше 26 тысяч подобных обращений, еще более 30 тысяч – в другие ведомства.

Активно продолжается практика личного приема граждан сотрудниками Следственного комитета. В этом году было принято около 60 тысяч граждан. Руководством следственных органов значительно шире стала применяться практика совместных приемов граждан с руководством органов внутренних дел, прокуратуры и органов исполнительной власти, а также иными должностными лицами (например, региональным уполномоченным по правам ребенка) и представителями общественных организаций. Например, руководителем Уральского следственного управления на транспорте проведен личный прием в аэропорту «Кольцово» города Екатеринбурга для выявления нарушений правил безопасности движения и эксплуатации воздушного судна. Сотрудники Дальневосточного следственного управления на транспорте систематически принимают участие в проводимых на объектах транспорта социально-профилактических акциях «Час пассажира», которые позволяют встретиться с гражданами, находящимися на крупных железнодорожных, морских и речных вокзалах, в аэропортах региона.

В настоящее время продолжается активная работа по совершенствованию механизма взаимодействия с гражданами с целью своевременного реагирования на поступающую от них информацию, а также повышения качества защиты их законных прав и интересов.

И.о. руководителя управления С.Л. Петренко

16 Ноября 2016

Адрес страницы: https://sledcom.ru/news/item/1080822

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации