



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за период январь-сентябрь 2020 года

Всего в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации поступило и рассмотрено **404 098** обращений, в том числе в центральном аппарате Следственного комитета – **130 550**.

В условиях введения мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции граждане активно обращались через Интернет-приемные – **120 660**, из них **57 213** обращений поступило и рассмотрено в центральном аппарате ведомства.

Также за девять месяцев 2020 года от граждан получено – **5 082** сообщений по «телефону доверия», по телефонной линии «Ребенок в опасности» – **860**, в том числе непосредственного в центральном аппарате Следственного комитета – **1 532** и **103** соответственно.

На личном приеме руководителями следственных органов Следственного комитета по субъектам Российской Федерации принято **10 414** граждан, в том числе **4 422** в ходе проведения **1 052** выездных приемов.

В Приемной Следственного комитета Российской Федерации принято **3 213** граждан.

29 Октября 2020 12:53

Адрес страницы: <https://sledcom.ru/folder/1511557>